

AVANOS | NEOMED*

CATALOGUE DES PRODUITS NEOMED*

ALIMENTATION ENTÉRALE - UNE AIDE VITALE



TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
--------------	---

FLACONS DE COLLECTE DU LAIT

Flacons de collecte de lait maternel	4
Couvercles de transfert	4

SONDES D'ALIMENTATION NASOGASTRIQUE/OROGASTRIQUE

PVC, Polyuréthane	5,6
Silicone	7
Outil de nettoyage	7
GRAVITYPRO [®] , Seringue	8
Prolongateurs	9
Seringues orales/entérales	10,11
Accessoires pour seringue	11
Seringues de pharmacie	12

ACCESSOIRES

Bouchons de pharmacie	12
Adaptateurs	13
Connecteurs de bouchon de remplissage	13
Pailles de prélèvement	13
DOSEMATE [®]	14

Une solution complète pour l'administration entérale qui doit tenir compte à la fois de l'efficacité clinique et de la sécurité des patients.

Le rôle des dispositifs en alimentation entérale

Les dispositifs dans le cadre d'une alimentation entérale, y compris leurs connecteurs, leurs caractéristiques de conception uniques, leurs interfaces exclusives, leurs volumes d'espace mort et d'amorçage, permettent de réduire les pertes de volume de lait maternel humain dans le système d'administration entérale. En outre, les pertes de graisse créées par la séparation des graisses à travers les composants discrets du système peuvent être réduites.¹

L'enrichissement et les compléments alimentaires sont souvent utilisés pour garantir une alimentation optimale au patient en USIN. Les cliniciens ont conçu des approches pour tenter de réduire les pertes de graisse et de nutriments.

Difficultés d'administration de lipides

Certains protocoles proposent que l'administration entérale soit effectuée avec l'embout de la seringue dirigé vers le haut. Cela n'est pas physiquement possible dans le cadre d'une alimentation par gravité. Pour une administration par pompe, de nombreux fabricants de pompes excluent l'orientation verticale de la seringue. L'orientation verticale est déconseillée pour de nombreuses pompes et est d'ailleurs contre-indiquée dans les manuels.

Sécurité & prévention de la déconnexion

L'initiative de prévention des déconnexions entre différents systèmes d'administration de fluides au sein du système de santé a abouti à la création de la série de normes ISO 80369. La norme ISO 80369-3 décrit les dimensions et les exigences fonctionnelles des connecteurs d'alimentation entérale de petit calibre connus dans l'industrie sous le nom d'ENFit®.

1. Wages SA. Examination of Fat Loss from Human Breast Milk in Oral/Enteral Syringes from Different Manufacturers. Alpharetta, GA: Avril 2014. Disponible sur demande

RÉCIPIENT POUR LAIT MATERNEL ET COLOSTRUM AVEC COUVERCLE DE TRANSFERT

Le rôle des dispositifs dans l'administration

Les études suggèrent que la meilleure méthode pour éviter les complications cliniques est d'administrer immédiatement et régulièrement des repas de lait maternel humain frais.¹

Les dispositifs d'alimentation entérale, y compris leurs connecteurs, leurs caractéristiques de conceptions uniques, leurs interfaces exclusives, leurs espaces morts et leurs volumes d'amorçage, permettent de réduire les pertes de volume de lait maternel humain dans le système d'administration entérale. Les pertes de graisse créées par la séparation des graisses peuvent en outre être réduites.²

La préparation et la manipulation appropriées des aliments pour nourrissons et enfants dans la pratique clinique sont cruciales pour administrer une alimentation sûre et précise. Une parfaite traçabilité des aliments préparés est nécessaire dans tous les contextes de soins de santé.³

Des récipients de différentes tailles permettent aux mères d'utiliser ceux qui correspondent le mieux au volume de lait collecté. Fournir de grands récipients aux mères qui expriment de petits volumes peut être démoralisant pour elles.³

Flacon de collecte du lait – La gamme de flacons NEOMED* offre des repères de volumes clairement imprimés et précis au millilitre près, nécessaires pour des mélanges et des préparations précis :

- Le fond concave unique permet de regrouper le volume dans une zone étroite afin de retirer chaque goutte de colostrum
- La base est conçue pour empêcher le flacon de rouler lorsqu'il est sur le côté
- Le filetage universel s'adapte à la plupart des boucliers pour tire-lait
- Graduations noires claires en ml et en oz
- Zone graduée pour étiquetage sur le côté du flacon
- Couvercle de transfert violet avec bouchon à ouverture rapide



Récepteur pour lait maternel et colostrum avec couvercle de transfert

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	UNITÉ DE CONDITIONNEMENT
PSC-1NC	Récepteur ENFit® 30 ml, Stérile, Violet	100
PSC-2NC	Récepteur ENFit® 60 ml, Stérile, Violet	40

Le couvercle de transfert NEOMED* ENFit® convient à une grande variété de flacons de collecte standards

PTL-NC	Couvercle de transfert ENFit® stérile violet	200
--------	----------------------------------------------	-----

1. Dutta, Sourabh, et Balpreet Singh. "Guidelines for Feeding Very Low Birth Weight Infants." 15 Jan. 2017. 2. Wages SA. Examination of Fat Loss from Human Breast Milk in Oral/Enteral Syringes from Different Manufacturers. Alpharetta, GA: April 2014. Available Upon Request 3. BDA Guidelines for the Preparation and Handling of Expressed and Donor Breast Milk and Specialist Feeds for Infants and Children in Neonatal and Paediatric Health Care Settings 2019

SONDES D'ALIMENTATION ENTÉRALE NASOGASTRIQUE/OROGASTRIQUE

Les sondes d'alimentation entérale NEOMED⁺ sont disponibles en silicone, polyuréthane et PVC.

En tant que leader de la transition ENFit[®], AVANOS/NEOMED⁺ s'engage à améliorer la sécurité des patients grâce à des produits conformes à la norme ISO 80369-3 (ENFit[®]) qui réduisent le risque de déconnexion entérale.

ENFit[®] UNE SOLUTION, UNE CONNEXION.

Soutenir les protocoles de prévention des infections

- Les sondes d'alimentation NEOMED⁺ ENFit[®] présentent un moyeu ouvert pour lutter contre la prolifération bactérienne
- Les sondes d'alimentation NEOMED⁺ en polyuréthane et en silicone sont dotées d'une extrémité distale ouverte et de trois orifices décalés, sans cavités cachées, afin de limiter la colonisation
- Une ligne radio-opaque et des marques en gras à chaque centimètre aident à l'insertion et à la confirmation du placement
- Marquage numérique régulier en cm pour la visualisation du mouvement de la sonde au niveau de la narine, pour une documentation précise
- L'outil de nettoyage ENFit[®] est conçu pour éliminer les débris du moyeu de la sonde d'alimentation

Toutes les sondes d'alimentation NEOMED⁺ ont des bouchons connectés afin d'éviter le risque d'étouffement avec de petites pièces détachées.



PVC

Connecteur ENFit® en PVC sans stylet avec moyeu ouvert, ligne radio-opaque violette, marquage numérique en cm, extrémité distale fermée, orifices latéraux

Durée d'utilisation 30 jours à demeure - recommandé jusqu'à 5 jours

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS	VOLUME D'AMORÇAGE
PFTS5.0V-NC	PVC, Ligne radio-opaque violette, 5 Fr x 40 cm	25	0,4 ml
PFTM5.0V-NC	PVC, Ligne radio-opaque violette, 5 Fr x 60 cm	25	0,5 ml
PFTS6.5V-NC	PVC, Ligne radio-opaque violette, 6,5 Fr x 40 cm	25	0,6 ml
PFTM6.5V-NC	PVC, Ligne radio-opaque violette, 6,5 Fr x 60 cm	25	0,9 ml
PFTL6.5V-NC	PVC, Ligne radio-opaque violette, 6,5 Fr x 90 cm	25	1,3 ml
PFTS8.0V-NC	PVC, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 40 cm	25	0,9 ml
PFTM8.0V-NC	PVC, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 60 cm	25	1,3 ml
PFTL8.0V-NC	PVC, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 90 cm	25	1,8 ml

POLYURÉTHANE

Connecteur ENFit® en polyuréthane sans stylet avec moyeu ouvert, ligne radio-opaque violette, marquages numériques en cm, extrémité distale ouverte atraumatique, orifices latéraux

Durée d'utilisation 30 jours à demeure

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS	VOLUME D'AMORÇAGE
PFTS4.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 4 Fr x 40 cm	10	0,2 ml
PFTS5.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 5 Fr x 40 cm	10	0,4 ml
PFTM5.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 5 Fr x 60 cm	10	0,5 ml
PFTL5.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 5 Fr x 90 cm	10	0,7 ml
PFTS6.5P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 6,5 Fr x 40 cm	10	0,6 ml
PFTM6.5P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 6,5 Fr x 60 cm	10	0,8 ml
PFTL6.5P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 6,5 Fr x 90 cm	10	1,2 ml
PFTS8.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 40 cm	10	0,9 ml
PFTM8.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 60 cm	10	1,3 ml
PFTL8.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 90 cm	10	1,9 ml
PFTM10.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 10 Fr x 109 cm	10	5,0 ml
PFTM12.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 12 Fr x 109 cm	10	6,0 ml
PFTXL5.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 5 Fr x 105 cm	10	0,8 ml
PFTXL8.0P-NC	Polyuréthane, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 105 cm	10	2,2 ml

SILICONE



Connecteur ENFit® en silicone sans stylet avec moyeu ouvert, ligne radio-opaque violette, marquages numériques en cm, extrémité distale ouverte atraumatique, orifices latéraux

Durée d'utilisation 30 jours à demeure

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS	VOLUME D'AMORÇAGE
PFTS5.OS-NC	Silicone, Ligne radio-opaque violette, 5 Fr x 40 cm	10	0,3 ml
PFTM5.OS-NC	Silicone, Ligne radio-opaque violette, 5 Fr x 60 cm	10	0,4 ml
PFTL5.OS-NC	Silicone, Ligne radio-opaque violette, 5 Fr x 90 cm	10	0,6 ml
PFTS8.OS-NC	Silicone, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 40 cm	10	0,7 ml
PFTM8.OS-NC	Silicone, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 60 cm	10	1,0 ml
PFTL8.OS-NC	Silicone, Ligne radio-opaque violette, 8 Fr x 90 cm	10	1,3 ml

OUTIL DE NETTOYAGE

La conception à moyeu ouvert de la sonde d'alimentation NEOMED® ENFit®, en association avec notre outil de nettoyage, permet de limiter la colonisation bactérienne et de réduire l'accumulation de débris.

Les moyeux ouverts ENFit® ont une ouverture dans laquelle les débris peuvent s'accumuler.

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
PNM-CA	Outil de nettoyage ENFit®	24



SERINGUES GRAVITYPRO*

Les seringues NEOMED® GRAVITYPRO® sont une solution clinique simple d'utilisation pour l'alimentation par gravité.

Les seringues NEOMED® GRAVITYPRO® sont dotées d'un crochet intégré conçu pour éliminer la nécessité de tenir la seringue à la main durant l'alimentation par gravité et d'une zone d'aération conçue pour limiter l'exposition à l'air en permettant l'aération pendant que le piston est en place. Peut fonctionner avec une pompe de seringue entérale pour l'alimentation continue.

Adaptées à l'alimentation par gravité ou continue

Réservoirs idéaux pour la collecte pendant la décompression de l'estomac

Crochet intégré - Les cliniciens n'ont plus besoin d'utiliser du matériel de suspension tel que du ruban adhésif

Zone d'aération - La conception à évent limite l'exposition à l'air en permettant la purge pendant que le piston est encore en place

Corps transparent, piston blanc, marquage violet, bouchon à redressement automatique violet, usage unique



RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
PNM-S20NCV	Seringue GRAVITYPRO® ENFit® 20 ml violette, stérile	100
PNM-S100NCV	Seringue GRAVITYPRO® ENFit® 100 ml violette, stérile	40

PROLONGATEURS POUR SONDES D'ALIMENTATION ENTÉRALE NASO-/OROGASTRIQUE



L'Académie de Nutrition et de Diététique (AND) recommande un changement de prolongateur toutes les 4 heures

DROITE

- Avec une fermeture connectée proximale
- Notre prolongateur mâle/femelle le plus répandu
- Ensemble de calibre normal
- À utiliser avec des pompes ou en nutrition continue

BIFURQUÉE

- Couramment utilisée dans les unités de soins intensifs néonataux de niveau III, y compris les hôpitaux pour enfants qui soignent fréquemment des patients immunodéprimés et des patients intestinaux pré/post-chirurgicaux
- Avec une fermeture connectée proximale et une fermeture à bouchon distale.
- Ensemble de calibre normal - L'ensemble bifurqué de 152 cm permet au clinicien d'administrer des médicaments sans ouvrir une brèche dans le système entéral fermé
- Dans certaines circonstances, le diamètre intérieur (DI) du prolongateur doit être suffisant pour permettre aux formules visqueuses et au lait maternel humain enrichi de lait maternel en poudre de s'écouler sans provoquer d'alarmes de pression de la part des pompes, tout en équilibrant le DI pour maintenir les volumes d'amorçage à un niveau bas

GRAND CALIBRE

- Convient aux aliments enrichis avec clamp à roulette pour démarrer ou arrêter l'écoulement
- Utilisée dans les unités de soins intensifs néonataux de niveau III qui effectuent des préparations et des fortifications sur mesure (nouveau-nés et enfants).
- Les ensembles de grand calibre nécessitent des longueurs plus courtes pour maintenir les volumes d'amorçage à moins de 2 ml.
- Avec une fermeture connectée proximale



PROLONGATEURS

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS	VOLUME D'AMORÇAGE
PEXT-60NC	Prolongateur ENFit® 152 cm standard violet	50	1,8 ml
PEXT-60YNC	Prolongateur ENFit® 152 cm bifurqué violet	50	1,8 ml
PEXT-48BNC	Prolongateur ENFit® 122 cm grand calibre violet	50	1,8 ml
PEXT-8YNC	Prolongateur ENFit® 20 cm bifurqué violet	50	0,6 ml
PEXT-18BNC	Prolongateur ENFit® 46 cm calibre XL violet	50	1,4 ml
PEXT-30BNC	Prolongateur ENFit® 76 cm calibre XL violet	50	1,9 ml

SERINGUES ORALES/ENTÉRALES

Avanos propose une gamme complète de seringues ENFit® et non ENFit® de 1 à 100 ml.

Les seringues NEOMED* sont conçues avec une extrémité excentrique et un piston solide en polypropylène avec une tête plus plate et une bague d'étanchéité en silicone. Les seringues NEOMED* peuvent contribuer à réduire la perte totale de graisse

par **5% à 15%** par rapport aux seringues entérales concentriques.

Un engagement envers les bonnes pratiques

Nos bouchons mains libres et à redressement automatique sont conçus pour limiter les manipulations et favoriser une technique aseptique. [08394] Nos seringues sont fabriquées en tant que corps moulés d'une seule pièce qui ne nécessitent pas de connecteurs pour créer un embout oral ou ENFit®. NEOMED* s'engage à respecter les recommandations de bonnes pratiques de la FDA, la Joint Commission, la GEDSA, l'ISMP et l'ECRI Institute.

Matériau de qualité

Le piston est conçu pour balayer entièrement les côtés du corps de la seringue, assurant ainsi l'administration la plus complète possible. La seringue est fabriquée en polypropylène de classe VI USP qui ne perturbe pas l'administration des lipides.

Administration maximale

L'extrémité excentrique est conçue pour délivrer le colostrum en premier lorsqu'il est placé dans une pompe horizontale, ce qui permet de tirer le meilleur parti de la nutrition disponible.

Tête de piston polypropylène

La tête de piston en polypropylène massif NEOMED avec bague d'étanchéité est plus plate, créant moins de surface pour l'adhésion de graisse indésirable par rapport aux seringues à tête de piston conique en caoutchouc.

Tête de piston en caoutchouc

Les têtes de piston en caoutchouc sont plus coniques, ce qui crée une plus grande surface pour l'adhésion des graisses indésirables aux surfaces du piston et de l'extrémité de la seringue.

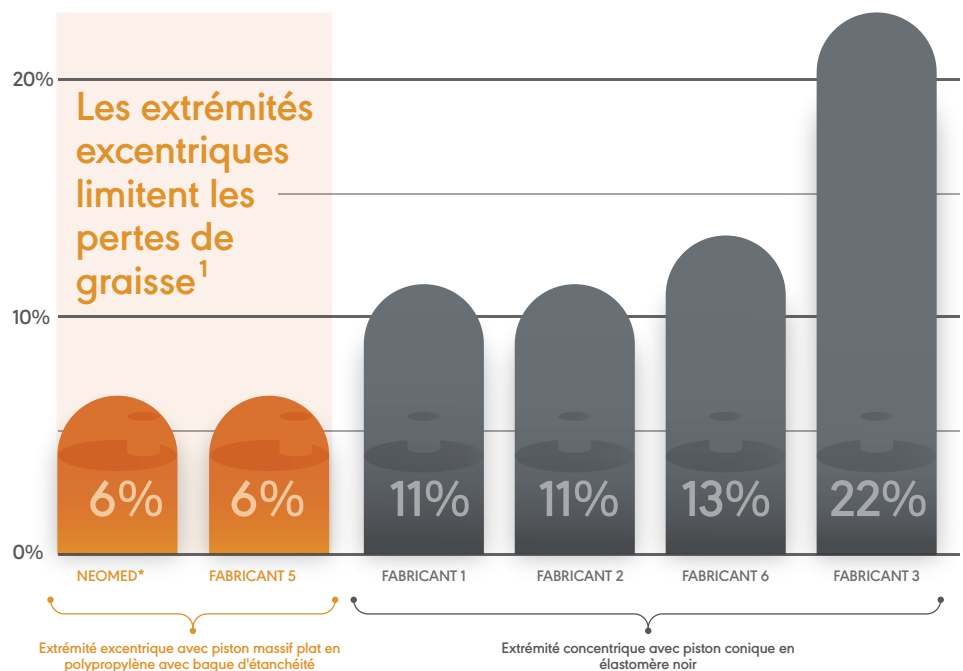
Adapté aux pompes suivantes :

SMITH Medfusion 3500 & 4500 (6, 12, 20, 35, 60, 100)

ABC 4100 (3, 6, 12, 20, 35, 60, 100)

BBraun Perfuser (3, 6, 12, 20, 35, 60)

BBraun Perfuser (3, 6, 12, 20, 35, 60)



1. Wages SA. Examination of Fat Loss from Human Breast Milk in Oral/Enteral Syringes from Different Manufacturers. Alpharetta, GA: Avril 2014. Disponible sur demande

SERINGUES ENFIT®

Extrémité à faible dose : tailles 1 ml – 6 ml pour un dosage précis à bas volume
Corps transparent, piston blanc, marquage violet, bouchon à redressement automatique violet, usage unique.

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
PNM-S1NC	Seringue ENFit® 1 ml violette, stérile	200
PNM-S3NC	Seringue ENFit® 3 ml violette, stérile	200
PNM-S6NC	Seringue ENFit® 6 ml violette, stérile	200
PNM-S12NC	Seringue ENFit® 12 ml violette, stérile	200
PNM-S20NC	Seringue ENFit® 20 ml violette, stérile	100
PNM-S35NC	Seringue ENFit® 35 ml violette, stérile	100
PNM-S60NC	Seringue ENFit® 60 ml violette, stérile	100



SERINGUES ORALES

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
PNM-S1EO	Seringue orale 1 ml, violette stérile	200
PNM-S3EO	Seringue orale 3 ml, violette stérile	200
PNM-S6EO	Seringue orale 6 ml, violette stérile	200
PNM-S12EO	Seringue orale 12 ml, violette stérile	200



ACCESSOIRES DE SERINGUES

Bouchons NEOSECURE*

- Mains libres, redressement automatique
- Favorise une technique aseptique
- Limite la durée des cycles de traitement

Connecteurs de seringues

- Connecte les seringues ENFit® pour transfert ou mélange
- Facilite le dosage spécifique au patient depuis une autre seringue

Bouchon à témoin d'intégrité

- Améliore la sécurité de la seringue et de son contenu depuis son départ de la pharmacie jusqu'à son administration

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
PNM-TCNC	Bouchon ENFit® NEOSECURE* stérile violet	200
PNS-TENC	Bouchon à témoin d'intégrité ENFit® non stérile violet	1000
PCO-FNC	Connecteur seringue ENFit® F-F stérile violet	100
PCO-FNC-NS	Connecteur seringue ENFit® F-F non stérile violet	400



SERINGUES DE PHARMACIE

La seringue en ambre arrête **63%** de la lumière avec une longueur d'onde de 290-450 nm

SERINGUES AMBRE EN GROS



ENFit®		
RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
BA-S1NC	Seringue ambre ENFit® 1 ml non stérile	500
BA-S3NC	Seringue ambre ENFit® 3 ml non stérile	500
BA-S6NC	Seringue ambre ENFit® 6 ml non stérile	500
BA-S12NC	Seringue ambre ENFit® 12 ml non stérile	500

ORAL		
RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
BA-S1EO	Seringue ambre orale 1 ml non stérile	500
BA-S3EO	Seringue ambre orale 3 ml non stérile	500
BA-S6EO	Seringue ambre orale 6 ml non stérile	500
BA-S12EO	Seringue ambre orale 12 ml non stérile	500

ACCESSOIRES

Bouchons de pharmacie

- Dosage précis en déplaçant le même volume que le connecteur mâle ENFit®
- Conçues pour un remplissage rapide
- Connexion par friction pour minimiser l'impact sur le flux du processus, la productivité et la durée des cycles



RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
PC-ANC	Bouchon Pharm ENFit® 18 mm violet	25
PC-BNC	Bouchon Pharm ENFit® 20 mm violet	25
PC-CNC	Bouchon Pharm ENFit® 22 mm violet	25
PC-DNC	Bouchon Pharm ENFit® 24 mm violet	25
PC-ENC	Bouchon Pharm ENFit® 28 mm violet	25
PC-GNC	Bouchon Pharm ENFit® 33 mm violet	25
PC-INC	Bouchon Pharm ENFit® 38 mm violet	25

ADAPTATEURS

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
FO0133	Adaptateur de transition à extrémité distale ENFit®	30
FO0148	Adaptateur de transition oral/Luer ENFit®	10

CONNECTEUR DE BOUCHON DE REMPLISSAGE



- Conçu pour le remplissage des seringues ENFit® à partir de flacons de médicaments équipés de bouchons de remplissage traditionnels
- Fonctionne avec les adaptateurs de flacon de pharmacie standards : adaptateurs à enfoncer et adaptateurs à bonde destinés aux seringues orales

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
PC-EONC	Connecteur de bouchon de remplissage ENFit® non stériles violet	150
PCO-FNC-NS	Connecteur seringue ENFit® F-F non stérile violet	400

PAILLES DE PRÉLÈVEMENT

- Disponibles en 7.7 cm et 15 cm. La paille de micro-calibre 7.7 cm est idéale pour les médicaments en petite fiole
- Quand aucun couvercle de transfert NEOMED* n'est disponible, il convient d'utiliser une paille pour limiter l'exposition aux bactéries lors du prélèvement de la formule ou du lait maternel humain dans les flacons



RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS	VOLUME D'AMORÇAGE
PEXT-3STBNC	Paille grand calibre ENFit® 7.7 cm, violette	50	0,1 ml
PEXT-6STBNC	Paille grand calibre ENFit® 15 cm, violette	50	0,7 ml
PEXT-3STNC	Paille ENFit® 7.7 cm, violette	50	0,1 ml

DOSEMATE® ORAL

NEOMED® propose une gamme de produits innovants, dont DOSEMATE®, un embout d'administration ergonomique conçu pour le confort du patient lors de l'administration de doses orales directement dans la bouche avec une seringue ENFit®.

DOSEMATE® DL est idéal pour le dosage de médicaments oraux directement administrés dans la joue ou le fond de la bouche.

DOSEMATE® et DOSEMATE® DL assurent le confort du patient lors de l'administration de médicaments par voie orale à des patients en néonatalogie ou pédiatrie et atténuent les inquiétudes liées au placement d'embouts de seringue filetés ou de languettes de sécurité directement dans la bouche de bébés.

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	NOMBRE D'UNITÉS
POA-TNCL	DOSEMATE® DL ENFit® violet	24
POA-TNC	DOSEMATE® ENFit® violet	50



AVANOS

Pour de plus amples informations,
veuillez contacter votre service clientèle Avanos :

Tél : 0800 91 51 93 (gratuit à partir de la France)
Fax : 0800 91 51 94 (gratuit à partir de la France)

Tél : 0800 78 775 (gratuit à partir de la BE)
Fax : 0800 78 774 (gratuit à partir de la BE)

Tél : 800 62 100 (gratuit à partir du LUX)
Fax : +32 2 461 19 58 (à partir du LUX)

serviceclients@avanos.com